

将Epicor ERP部署到云端的企业案例 讨论文件



前言

这个讨论文件及其手册（将Epicor ERP部署到云端中的企业案例），根据企业独特的业务和技术环境，进一步讨论并为组织评估最佳的ERP部署模型提供指导（本地部署，单租户SaaS或者多租户SaaS）。

需要认识到的是对于“哪一个部署模型是最好？”这一问题没有统一的答案，因为每一个客户都有不同的业务和技术要求和能力。本文件的目的是为了给出绝对的答案，而是向读者提供更多（以及可能更好的）问题来帮助他们内部评估部署选择。这对于潜在的（以及现有）Epicor客户来说都是一个重要的讨论，因为我们的独特定位，Epicor可以向您提供拥有多种许可证和部署选择的Epicor ERP。

除了附带提到云计算部署，本报告不对核心ERP特点/功能或者传统业务进行探讨。但是，作为您产品评估的一部分，特别是在您评估Epicor解决方案是否满足您业务需求而言是极其重要的，读者可以访问www.epicor.cn获取所有关于应用功能的信息。

关键词

1. 关于“云计算或本地部署”这个问题是个没有必要的假设。最佳答案是“两个都要——我保留随着我业务需求的变化而改变问题答案的权利。”Epicor鼓励客户拥有从ERP供应商处绝对选择自由的权利，不希望他们因为解决方案的限制，人为地限制于唯一的部署选择。
2. 最好的ERP系统“无处不在，人人可用”。将它们部署到云端（对于大部分的客户来说）是最快将远程站点和移动的员工连接起来的方式，所以能够将企业范围内的合作和权限流水线化。
3. 您的IT部门比起“分装和修补”服务器，他们乐意、愿意且有能做的可以更多。将Epicor ERP转到云端可以解放您的IT资源，让他们关注更具战略性以及一致的任务。
4. 数据安全和存储这个话题比看起来的要复杂的多。在云端部署，数据的实际物理位置可能不明显，这对于您来说或许没有（或许有）影响。但是，您Epicor ERP的安全和灾难预防力需要认真规划，对于很多公司来说，将这个责任交给Epicor将带来更高的安全性、可靠性和实用性。

目录

前言	i
关键词	i
什么是云计算？	1
是什么在鼓励ERP系统转向云计算？	2
关于“云端或者本地部署”的错误权衡	3
远程很好，移动最佳	3
您的IT部门可以做得更多	4
数据中心、数据存储和无止境的数据安全	5
结束语	7
附录A.....	8



什么是云计算？

虽然对于大多数人而言这已经不是一个陌生的概念，但是还是有必要区分和澄清一下“云计算”¹这个概念，在本文件中和“软件即服务”（SaaS）这个术语交互使用²。为了遵循行业标准，我们参考了国家标准与技术局关于云计算的定义，将其解释为“是一个可以便捷按需提供网络权限的模型，共享部署配置计算资源，以最少的管理或服务提供互动，快速分享。”简单来说，是可以通过互联网以交付-钥匙的方式来“订阅”ERP（或是另外的企业解决方案如CRM或Payroll），在互联网上供应商代表您拥有、管理、监督和服务整个解决方案。

为了进一步改善，我们将总结传统的企业应用系统本地部署（也就是客户永久购买一个许可证软件、硬件、支持设备以及私人网络配置服务）和两种最常见的服务方式也就是“云计算或者软件及服务”的巨大不同，也就是：

- ▶ 多租户SaaS, 这种情况下，多个客户通过他们集体组织共享一个计算资源库。总的来说，通过多个“租户”客户公司间共享架构的部署，可以实现规模化，相应的成本也更有效率，。多租户可应用在基础设施层、平台层或者应用层。（Epicor提倡在应用层面使用多租户，这通常被认为是多租户SaaS配置最节约成本的模型。）
- ▶ 单租户SaaS, 这种情况下，单一客户对于计算资源拥有独家使用权，对于系统管理和策略有更大的控制权。当一个客户的业务或者技术优先级决定它们的SaaS部署必须是专为它们使用，不能和其他租户共享或者混合时，这种方法最为常用。为了提高数据中心的效率，单租户SaaS和多租户SaaS的物理位置是一样的，但是每一个单租户SaaS部署的私密性和完整性和其他云端部署客户是绝对分开的。

需要提醒读者的是Epicor ERP是同样一款产品可以有效支持这三种部署模型（本地部署、多租户和单租户）。

对于“这些模型，哪一个更好？”这个问题没有一个最好的答案。每一个客户都有不同的需求，对于Epicor ERP部署的技术、业务和管理要求都不一样。我们的解决方案顾问和每一个客户紧密合作，为满足他们的需求探索合适的部署模型。

¹ 想要了解更多关于云计算的效益和风险的基础信息，您可以参考本报告附录A。

² 关于云计算和“软件即服务”区别的详细讨论会界定出很多细微差别，但是这和我们目前讨论的话题并没有密切联系。

Aberdeen提出的驱动ERP转向云计算的五大理由

1. 降低总拥有成本
2. 降低升级成本和精力
3. 降低前期成本
4. 可预见的便利安装
5. 更加战略性地分配内部资源

Aberdeen调查,“SaaS和云计算ERP观察。”Nick Castellina, 2012年12月。

是什么在鼓励ERP系统转向云计算？

从企业应用系统早期开始,就对其相应的支持基础设施进行大量投资(硬件、服务器系统、数据库、专业服务、管理工具、备份系统、员工、电力、冷却、房地产及其他更多的方面)。从效率(和便捷使用)到主机到小型到客户服务器到电脑到移动手机,云计算是这个年代对“我们如何减少企业应用系统质量成本?”这个问题的最佳回答。

近年来的许多调查和报告³都证实,可以通过云这个方式寻求ERP系统的敏捷性、效率和有效性。在云端部署Epicor ERP的经济性这个问题是另外一份报告⁴的主题,关于在云计算中部署Epicor ERP的业务问题主要是围绕以下五大方面:

- ▶ 一致性——能够在各个层次上统一标准化企业,形成单一整合的企业资源规划(ERP),改善业务操作。
- ▶ 有效性——为客户呈现更好的用户体验,享有更好的用户权限,减少时间成本,创造价值。
- ▶ 简洁性——能够去除复杂的如方程式这样的IT基础设施问题,使直属企业决策者能够管理ERP选型和部署流程。
- ▶ 实用性和安全性——云解决方案能够为本地部署系统提供规模化、改善的安全性和可靠性。
- ▶ 敏捷性——能够根据公司业务和技术需求的变化,及时调整部署范围、规模和模块。

除了这些业务效益之外,云计算带来的经济效益也是同样可观的。减少(在一些情况下可以免除)在软件、硬件和基础支持设施方面的初期投资是被广泛视为客户减少总拥有成本(TCO)的方法。的确,一个报告预测,在典型的生命周期内,基于云的ERP解决方案要比本地ERP解决方案少花费50%的成本。

除了TCO之外,很多在云端部署Epicor ERP的客户表示通过快速部署系统,时间更加有效,对于可预见的每月固定花费很满意——这通常是营业费用而不是本地部署的资本费用。

³ Hurwitz等,“云计算的总拥有成本……云计算和本地业务系统部署的总拥有成本的比较。”

⁴ 请参考作为本文件手册的《将Epicor ERP部署到云端的企业案例》,了解更多关于云部署的经济和财务效益的信息。

受访企业中，47%计划在五年内将他们的核心ERP系统迁移到云端。

《云ERP的运用》，2014年1月24日出版，Nigel Rayner。

关于“云端或者本地部署”的错误权衡

虽然云部署模型在上个年代不断流行起来，任何客户选择合适的部署都需要深思熟虑。一些“一直仅有云解决方案”的供应商虚假抹黑本地部署。虽然人们可以抨击本地部署的某一个具体实例，但是不是每个情况都是这样的。通常，如果这些供应商以唯一的部署模型去说服他们的潜在客户，这是满足他们业务需求的唯一可行答案，他们就会有既得利益。

Epicor拒绝这样狭隘的视野。我们的很多客户选择我们的多租户SaaS模型部署Epicor ERP，也有其他客户选择我们的单租户SaaS模型部署。但是，有些客户的业务或者技术原因不得不选择本地部署模型。的确如此，因为Epicor ERP在客户现场和云端都是完全一致的解决方案，在部署模型上，提供给客户绝对的“选择自由”——这是其他ERP供应商通常不能提供的。我们给正在考虑部署到云端（或者本地部署）的客户的最好建议是不要屈从于只提供一個部署选择的供应商，如果客户需求改变，他们会拒绝客户重新审视他们的部署模型（维护现有投资）。

Epicor ERP可以让客户轻松在云端部署系统和本地许可证部署之间切换，不影响终端客户的效率。的确，很多客户完全没有察觉他们的应用系统和数据（往返云端前后）的物理方位。

这里给正在“云端”和“本地部署”之间做决策的客户的建议是最好的答案是“两者都要”。未来将证明您的选择，随着您的需求变化，您可以轻松转向云端（也可以重新返回）。

最后，值得一提的是，在单租户或者多租户SaaS模型部署Epicor ERP，您都享有您的数据的所有权，您随时可以“遣返”这些数据回您的网络。您的数据是您独有的秘密财产，Epicor保密和数据保护政策确保任何情况下您的数据不会泄露给第三方。

远程很好，移动最佳

我们很多人想当然的认为我们私人生活中的移动连接很普遍——就信息和及时连接性权限而言，我们的智能手机传输移动计算能力已经变革了我们的世界。然而，说到我们的企业应用系统，我们的连接性和移动性并没有预期的那么普遍。

或许是因为历史原因，我们都容忍了这些企业连接性的限制。不久前，在家里舒服的椅子上通过Apple® iPad®或者在上海的出租车后座上用一部iPhone®来查询及时库存水平或者调整生产计划，在技术上来说都是天方夜谭。但是，Epicor ERP最特别之处在于它可以在整个企业组织内运转，连接附近的企业和每一个可能的设备——从智能手机到平板到电脑到无人“机器对机器”界面都可以。

对于绝大部分客户而言，在云端部署Epicor ERP通常都会使其公司更加便捷地连接远程站点、分布在各地的员工、甚至是外部客户和供应商（之前是没有ERP连接的“岛屿”）。云端部署的一个本质效益就是无论身处何处，只需要一个终端（比如平板、网页浏览器、叉车安装数据采集设备或者是富有睿智的客户）与互联网连接即可以安全获取Epicor ERP数据。

云端部署对于内部终端“系统增值和巴尔干化”通常是一种很好的方式。有了云端部署，很多客户发现他们可以标准化Epicor ERP的每一个单点系统，本质上提高一致性和财务会计控制。长久以来，一个企业如果有10个分支机构或者办公地点，它将需要为一个会计系统配置10个单点系统（或者更糟糕的是10个不同的会计系统）。月末汇总的噩梦是家常便饭，往往以一致性和控制作为代价——更别提维护和支持费用。除了传统的财务负担之外，销售、服务和生产团队之间的合作又有限。将您的员工统一到一个单一的基于Epicor ERP解决方案的云端，那么合作将变为常态，带来更多的客户（和卖家）满意度和营业效率——无论您的生产

基于SaaS的制造和分销软件将从2013年的22%上升到2023年的45%。

Mint Jutras 研究ERP解决方案调查重点, 2011年

链和供应链有多长。云端真的是一个“伟大的连接网络”，能够安全延伸遍布您的企业——到您的员工和客户手中。

当然，这样普及的ERP连接，从技术上在本地部署中也可以达到——但是这样的话，需要您提供和维护IT资源，以保证安全高效的连接。对于很多小企业来说，想要做到这个，硬件、网络和安全使用上都很有难度——这也不在大多数公司的业务范围内。很多客户不想要支付这些设备带来的基础设施成本，而是在云端部署Epicor ERP，然后将资本投入机器、服务、销售或者市场方面。

向远程站点（比如海上生产设施或者偏远城镇销售办公室）提供Epicor ERP连接是云部署的一大明显益处，此外，对于大多数客户而言，更加强效有效的一方面就是企业内无处不在的移动连接。

使用平板和智能手机的销售专员、现场服务员工和出差的经理们，这些都是即时连接但远程办公的员工的佳例。如果他们周末在家想要看一下生产细节或者在客户会议室想要呈现库存信息，云部署或许是最佳的选择——只需要一部智能手机/平板获取Epicor ERP中的数据，无需通过保护的VPN网络。相似的，SaaS部署使战略性供应商和客户能够远程获取您ERP系统中的关键工作流程——在这个现代相互连接的经济体中，作为一个整合连接的供应链对您通常都是至关重要的。

随着我们将随时-连接的客户期望带到工作中（还有随时-连接的移动手机），ERP数据的移动连接以及用户体验所推动的自助服务无疑正在改变如今ERP系统运用方式。

您的IT部门可以做得更多

很多企业选择本地部署ERP解决方案，需要内部IT部门提供需要的基础设施和持续的支持服务。很多Epicor客户享有世界级的IT部门，他们可以成功地完成每项覆盖整个企业系统安装和维护的任务，比如Epicor ERP系统。

如果您有幸拥有一支这样的IT团队，能够有足够的力量，称职完成服务器、数据库和网络（还有应用系统调试、报告书写、许可证合规、应用系统监控、安装升级和“服务台”功能）的管理工作，那么您可以尝试本地部署Epicor ERP。

但是，如果您的IT员工具备能力，或者您想要您的IT部门参与更加战略性的任务，不想他们只是做一些“分装和修补”服务器的工作，或者他们还未具备ERP生命周期内不同节点所需的技能，那么云部署会是您更好的选择。

不要误解——选择云部署并不意味着您的IT部门已经没有用了。他们只是在企业生产价值链往上走了，花更少的时间管理服务器，更多的时间给您企业用户更高价值的服务，比如创建绩效仪表盘或者撰写定制化的管理报告。

的确，Epicor认可IT在每一种部署模型中（SaaS和本地部署）的关键作用，并建议企业决策者尽早讨论“云端或者本地部署”。了解您的IT如何最好地支持这三种部署模型，并在做部署决定中体现IT优先级。您会发现多才的IT资源被低估了，他们花费太多宝贵的时间在“维持磁盘运转和灯光闪烁上”。很多Epicor客户发现转向云端，通过将“低级”常规Epicor ERP管理工作转到Epicor SaaS管理团队，能够更好调整现有IT资源，实现企业目标，Epicor SaaS管理团队的工作覆盖了众多其他客户。

网络的结果就是大大提高了每一个IT管理资源的价值，做到IT和企业目标的更好统一，而每家会撰写应用程序并知道如何维护使其保持最佳状态的公司都会对Epicor ERP部署进行管理、服务和优化。

当在做“云端或者本地部署”决定时，另外一个需要重点讨论的IT问题是关于需求的规模和弹性。基于云端的Epicor ERP部署可以让您在单用户增量上做出增加（或者减少）用户，您可以在ERP部署中考虑到细小的变化以及系统变量因素比如季节性。这在本地部署中通常不是那么容易实现的。如果是本地部署，您的IT团队需要采购硬件（服务器、路由器、库存等）来满足潜在的高峰时段并发用户（“高水位线”），除了最忙的时间段，这些软件和硬件在其它时间又被闲置⁵。

对于所有需要的支持证书（比如Microsoft Windows服务器客户端访问许可证和Microsoft SQL服务器许可证等）和Epicor软件证书都是一样的。因为很多IT投资都有很长的准备时间和阶梯函数换算方案，在本地运行Epicor ERP系统需要您的IT团队的细致管理才能达到和云端相同水平的弹性。

云端部署可以将这个任务交给Epicor，您作为客户可以关注您首要的业务目标，而不是硬件性能规格、系统架构或者许可证合规问题。

在做云端/本地部署决定时，围绕IT的最后一个问题是未来要使您的企业应用系统“跟上时代”。SaaS部署（尤其是多租户配置）的一个迫切问题是“零冲突，自动更新”。Epicor SaaS管理者在每一个开发及测试周期之后将增加每一个更新，这样每一个新发布的特性就可以获得收益——您无需做任何管理工作。确实，对于很多客户而言，能够自动“获取”这些更新可以大大改善现状，因为据估计现状有三分之二的中型企业还在使用过期的ERP软件⁶版本。

如果客户的需求是比较静态的，或者有规定要求除非经过详实的技术评估之后才更新，他们会觉得这种“及时和自动”更新模式不是很有吸引力，他们或许希望能够更加密切掌控Epicor ERP环境，那么本地部署或者单租户SaaS部署模型比较合适。

数据中心、数据存储和无止境的数据安全

考虑到ERP系统对于一个公司持续运营的重要性，客户会问“我的ERP数据在云端安全吗？”这个问题也是理所应当的。

10年前，客户担心的是“如果互联网断了，我的企业也倒了”。值得庆幸的是，早期脆弱的网络和计算平台已经离我们远去。存放Epicor ERP的数据中心具备世界级数据中心标准（4级设备，SOC第2和第3类认证，SAE16和ISAE3402也就是之前的SAS 70认证），以及ISO 27001, 14001, 和9001 合规⁷年检），能够承受物理和电子入侵，覆盖电源、冷却和网络电路的多级冗余支持。一年365天一周7天每天24小时都有安全和操作员工在现场，设备享有多冗余电力及互联网连接路径。

⁵ Gartner研究显示购买的软件最终有46%是无用的“板凳软件”。云端部署通过及时规模化降低这个风险。

⁶ “为什么云计算对于财务至关重要”，Ron Gill, CMA, CFM, 战略财务, 2011年1月

⁷ 因为认证及认可程序和流程会随时间变化，数据中心的数据是动态的，当您阅读本文件时有可能一些信息已经过时。您可以从Epicor客户经理处获取最新信息。

数据中心的实体建筑、内部安全以及实体和网络权限协议都是Epicor“坚固数据中心”的核心元素。毫无疑问，这些数据中心和我们的操作安全协议带来的环境比起大多数公司本地部署Epicor ERP系统要来得安全可靠得多。可以自问一下“我们现有数据中心和ERP数据有多安全？”。很多公司不能独立面对这个问题——而很多可以面对的公司承认他们的ERP数据——可以说是他们系统最关键的任务——保存在服务器上近期可能或者没有核查到安全缺陷或者潜在的硬件缺陷。

很简单，想要达到和Epicor数据中心相同水平的数据安全性和可靠性的成本和复杂度，恐怕只有那些最大型的公司才能够支付得起成本。⁸

无论是您选择本地部署Epicor ERP系统，或者订购我们的SaaS服务，对于任何部署模型，数据安全和保密性的顾虑是很自然的。必须有坚固的防卫确保您关键任务数据的安全。然而实体和网络安全只是其中的一部分。

Epicor遵循行业标准，提供99.5%服务水平协议⁹ (SLA) (在既定的维修界面以外，SaaS部署系统99.5%的时间都是有效的)。我们为能够向客户提供这些承诺而自豪，我们有信心实现承诺，“我们会采取实际行动”，如果我们不能实现99.5%有效性的承诺，我们将对自己进行财务惩罚（支付给客户）。¹⁰

在考虑Epicor ERP是SaaS应用部署还是本地部署时，服务水平约定也是重要的考量因素。如果您的IT部门能提供相同的服务约定（对于预算没有运营和财务负担的话），那么您系统的可靠性当然也可以和Epicor云解决方案相同。但是，很多内部部门没有足够员工资源设备来为客户提供这个服务水平约定。

现实是，许多IT部门甚至无法定期向内部管理部门报告他们的系统。云部署的不可见和动态的特性，有时会对任何客户数据的实际物理位置产生困惑。有些情况下，可以谅解一些客户认为这些没关系——只要需要的时候有效可靠就好，他们ERP数据的1或者0的实际位置并不重要。

⁸ 更多关于Epicor数据中心的安全——包括我们在数据、应用、主机、网络、物理等级方面的安全政策可以在Epicor的另外一份文件中查阅。

⁹ 请您参考Epicor SaaS文档获取更多关于我们SLA的信息。

¹⁰ 请您参考相关Epicor 托管协议的“即时承诺”部分，了解更多关于我们SLA财务承诺的信息。

“我们再也无需担心我们的信息系统能否跟上我们的步伐。”

Epicor SaaS客户Tony Chircherello说道。

虽然在最简单的层面上看似很便捷，但是却忽略了很多关键点。

1. 物理位置通常会影晌性能。为了尽量减小系统延时，Epicor通常将客户数据库放置在离他们最近的物理位置，虽然其他技术和业务因素有可能取代这个规则。但是，即使我们在数据中心就近配置，“比起在大厅底下的服务器室，穿越互联网距离还是很远”。所以，客户需要和Epicor SaaS操作团队合作优化他们的互联网和电脑配置，优化系统性能。
2. 很多基于云端的Epicor ERP客户将其数据和他们的实际总部放在同一个国家。通常这样可以简化关于数据隐私和保护的相关法律协议。但是，在一些受高度管制的行业（国防分包、医疗记录、金融服务等）可能需要额外注意确保符合规定要求。（请您参考Epicor发布的关于我们的服务组织控制和数据中心概况的文件。）

除了数据的物理位置之外，还有灾难备案预案协议。Epicor减灾和灾难恢复协议比绝大部分客户的都要完善。Epicor多租户数据中心（每一个相互间距离几百英里）几乎可以实时复制数据到另外一个“热备份数据中心”，这个中心单独作为一个额外的保险层，以防止毁灭性灾难使整个数据中心瘫痪。如果不可能发生这样的事件，客户数据将由Epicor操作员工从这个独立数据中心快速存储到另外一个备份数据中心，客户不会感觉有延时。

结束语

本文件旨在提醒客户在决定本地部署或者在单租户或者多租户SaaS 订阅Epicor ERP系统时需要考虑的一些关键问题。我们认为对于任何企业，合适的部署模型取决于公司特性、技术资源和技能、企业目标和行业。Epicor竭诚向客户提供三种部署方案的支持服务。

最重要的是客户需要认识到一些竞争供应商只提供单一的部署业务模型，这样往往使客户陷入困境，他们不能自由选择 and 自由扩展及成长来实现未来发展。

我们希望有机会与您深入探讨适合您业务的最佳部署模型。Epicor ERP是部署模型中公认的领导企业，我们处理过很多像您一样的企业。您可以期待Epicor作为一个战略性的供应商，能够满足您的企业需求，提供最佳部署方案。

“传统”的本地部署。这是一个广为人知、经历时间验证的企业应用系统模型，内部IT部门对其有绝对的控制（和责任）。这或许可以更加高级地整合现有IT系统，使您更好利用现有IT投资。当客户拥有世界级IT员工，能够承担Epicor ERP解决方案部署和持续支持的额外责任，而且已经花费了较高的前端费用，那么这种部署模型则非常普遍。

多租户SaaS。这种模型提供最快的宝贵时间，大部分多租户SaaS部署安装周期是几周。同时，通过利用现有的大规模高效计算系统来支持基于云端的Epicor ERP的其他客户，呈现令人惊叹的经济效益组合。很多客户也发现这种部署可选的优点可以大量控制现金流和初始投资金额。

单租户SaaS。这个模型通常被认为是“混合”方式，提供由本地部署的很多效益，多租户SaaS又强化这些经济和营业效益，抵消了初期投资高成本。Epicor ERP在单租户模型下部署时，可以拥有高度个性化的部署环境，IT员工可以直接参与，对于ERP配置、客制化和拥有更多控制。

Epicor建议所有客户要将其系统选型和部署模型选择独立分开。不要选择在未来两年、五年甚至十年都合适您的现在的部署模型——要求随着您需求的变化，能够适应您的应用系统的部署方式（保护您现有的投资）。

Aberdeen提出的基于云端ERP的“两大企业效益”:

- ▶ 跨地理位置的有效协作
- ▶ 快速响应业务需求的能力

附录A

ISACA界定的企业应用系统云部署的主要效益。

1. **控制成本**——云可以让企业实现规模化，无需财务投入基础设施采购和维护。
2. **即时性**——很多早期就开始使用云计算的客户表示在一天内就可以提供使用服务。
3. **可用性**——云供应商拥有基础设施和带宽来满足企业对于快速连接、存储和应用的需求。
4. **规模性**——容量无限制，云服务提供IT所需的更高灵活度和规模性。
5. **有效性**——将信息管理操作活动转到云,企业可以专注于创新和研发。这将为企业带来产品的发展，甚至比云带来的财务效益更有好处。
6. **可弹性**——在灾难性时刻或者承载堵塞时，云供应商提供镜像解决方案。

使用云端解决方案时，有以下风险需要调整和管理，包括：

1. 企业在选择供应商时应当深思熟虑。声誉、历史和可持续性都是需要考虑的因素。
2. SaaS供应商负责处理信息，而信息是企业关键部分。如果不能履行服务水平将不仅影响保密性，还有可用性。
3. SaaS的动态性可能会引起信息实际位置的困惑。如果需要检索信息，可能会造成延时。
4. 第三方获取敏感信息会造成信息保密妥协的风险。在云计算中，这个也会对确保保护知识产权和商业秘密保护造成威胁。
5. 由于云的动态特性，灾难发生时，信息有可能不能即时定位。需要认真编制和测试企业可持续和灾难恢复计划。
6. 在不同地区做到条例法律合规，对于企业来说是一大挑战。现在，还没有多少关于云的法律先例。

© ISACA—<http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Research/ResearchDeliverables/Pages/Cloud-Computing-Business-Benefits-With-Security-Governance-and-Assurance-Perspective.aspx>

关于Epicor

Epicor Software Corporation是全球领先的业务软件解决方案提供商，向制造、分销、零售和服务行业提供业务软件解决方案。Epicor将超过40年的丰富经验与独特的业务流程和运营需求构建于每一个解决方案中 — 在云端、托管、或预置。我们非常清楚您的行业，Epicor解决方案在促进增长的同时还能管理复杂性和提高效率。它以强大的解决方案使您善用资源，这样您就可以发展业务。欲了解更多信息，敬请浏览 www.epicor.cn。



您可以联系我们获取更多关于Epicor产品和服务的信息

☎ 400.189.8290 ✉ asiamarketing@epicor.com 🌐 www.epicor.cn

全球总部
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA
免费电话： +1.888.448.2636
电话： +1.512.328.2300
传真： +1.512.278.5590

亚洲总部
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
电话： +65.6333.8121
传真： +65.6333.8131

上海
上海市福州路318号
腾飞浦汇大厦2008室
邮编：200001
免费热线： 400.189.8290
电话： +86.21.6391.2808
传真： +86.21.6391.2809

北京
北京市朝阳区东大桥路9号
侨福芳草地A座15层1501室
邮编：100020
电话： +86.10.5730.6188
传真： +86.10.5730.6238

广州
广州市天河区天河路385号
太古汇一座2303室
邮编：510620
电话： +86.20.3718.5988
传真： +86.20.3868.2989

This document is for informational purposes only and is subject to change without notice. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, March 2016. However, Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims any applicable implied warranties, such as for fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, and reasonable skill and care. As each user of Epicor software is likely to be unique in their requirements in the use of such software and their business processes, users of this document are always advised to discuss the content of this document with their Epicor account manager. All information contained herein is subject to change without notice and changes to this document since printing and other important information about the software product are made or published in release notes, and you are urged to obtain the current release notes for the software product. We welcome user comments and reserve the right to revise this publication and/or make improvements or changes to the products or programs described in this publication at any time, without notice. The usage of any Epicor Software shall be pursuant to an Epicor end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to the standard services terms and conditions of Epicor Software Corporation. Epicor and the Epicor logo are trademarks of Epicor Software Corporation, registered in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2016 Epicor Software Corporation. All rights reserved. iPhone and iPad are registered trademarks of Apple, Inc.